

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Este Aviso de Privacidad a nombre de PROTECCARE entrara en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y está vigente desde 01 DE ENERO del año 2020 dos mil veinte.

La privacidad de la información de nuestros usuarios es de suma importancia para PROTECCARE Sociedad Cooperativa de Consumo de Bienes y Servicios De Responsabilidad Limitada de Capital Variable (de ahora en adelante "PROTECCARE") también conocida como PROTECC CARGO , Empresa especialista en la asesoría de Transporte de mercancía y Contenderos. Es por esa razón que se toman las precauciones para resguardar su información; y por ello que se utilizan todas las medidas, técnicas, físicas y administrativas para su seguridad; así como también los mecanismos de seguridad informática de protección de la información.

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. CON DOMICILIO FISCAL EN CALLE RIO GUAYALEJO NO. 122 COLONIA SIERRA MORENA C.P. 89210 EN LA CIUDAD DE TAMPICO TAMAULIPAS MEXICO

OBSERVACION: EL DOMICILIO ES EL DE TAMPICO.

El responsable "PROTECCARE S.C. de C. DE B.Y.S. De R.L de C.V. (PROTECCARE) con domicilio ubicado en la calle Rio Guayalejo número 122 Colonia Sierra Morena C.P. 89210 en la ciudad de Tampico en el estado de Tamaulipas, México y la dirección de correo electrónico arco@proteccare.com.mx pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable; la privacidad de la información de nuestros usuarios es de suma importancia para " PROTECCARE", y al respecto se le informa lo siguiente:

2.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales que recabamos de nuestros usuarios, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para suministrarle un excelente servicio para que el usuario pueda realizar operaciones de forma segura.

a) Finalidades primarias.

- i. Ejercer actividades de intermediación mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones por parte de nuestros clientes y usuarios.
- ii. Para el conocimiento y aceptación del riesgo por parte de las aseguradoras.
- iii. Asesoramiento para celebrar contratos seguros, conservarlos o modificarlos.
- iv. Las actividades de intermediación se referirán a las siguientes operaciones
a) vida, b) accidentes y enfermedades en los ramos de accidentes, gastos

- médicos y de salud y c) daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, automóviles, crédito, crédito a la vivienda, garantía financiera , diversos, terremoto y otros riesgos catastróficos, así como los especiales que declare la Secretaria de Hacienda y Crédito Público. Tratándose de seguros de pensiones derivadas de las leyes de seguridad social, las actividades de intermediación se podrán realizar únicamente con una aseguradora.
- v. La prestación de servicios profesionales de asesoría técnica, ejecución de campañas y planes generales de promoción y venta.
 - vi. Para contactarlo por diversos medios de comunicación (redes sociales, correo electrónico, telefonía móvil y fija) para enviarle información respecto a las novedades de nuestros servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención al usuario.

b) Finalidades Secundarias.

- i. Desarrollar estudios internos sobre los comportamientos y demografía de los usuarios para tener un mejor conocimiento sobre sus necesidades e intereses para de esta manera ofrecer un mejor servicio y suministrar información relacionada.
- ii. Para la mejora de nuestro contenido, así como la personalización de dichos contenidos, su presentación y sus servicios.
- iii. Para el envío de información así como también los mensajes vía correo electrónico sobre nuevos servicios.
- iv. Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estos fines secundarios, llenar el formato correspondiente y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: arco@proteccare.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Una vez recibida su petición a través de nuestro correo electrónico con la documentación correspondiente, el tiempo de respuesta puede ser de 5 días hábiles. En caso de no enviar la documentación correspondiente, no se podrá dar seguimiento a su petición.

3.- DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono, móvil, entre otros)

- Datos laborales (domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, fecha de ingreso al empleo y salida del empleo, entre otros)
- Datos académicos (trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos, entre otros)
- Datos patrimoniales o financieros (bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, finanzas, números de tarjeta de crédito o debito, número de seguridad social, entre otros)

Además de los datos personales mencionados anteriormente, “PROTECCARE” para llevar a cabo las finalidades informadas en éste aviso de privacidad, utilizará los siguientes datos personales considerados como “Datos Sensibles”, por lo que requieren de especial protección.

- Datos de salud. (Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.)
- Datos personales para el envío, recepción, medio de transporte, placas, conductores y la procedencia de los bienes asegurados.
- Números de identificación, domicilios , actas constitutivas en caso de personas morales, constancias fiscales entre otros.

4.- MENORES DE EDAD.

Nuestros servicios solo están disponibles para todas aquellas personas que tengan la capacidad legal para contratar. Por lo tanto aquellos que no cumplan con esta condición, deberán de abstenerse de suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

5.- COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

A.- Comunicación.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

- HDI GLOBAL MEXICO
- ZURICH SEGUROS

Le informamos que para la comunicación de sus datos personales a los terceros arriba indicados, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, no requerimos de su consentimiento.

B.- Transferencia de datos personales

“PROTECCARE” podrá transferir a terceros nacionales o internacionales, así como dependencias, entidades o instancias gubernamentales únicamente para los fines que la Ley prevé o por requerimiento de las Autoridades; a prestadores de servicios de salud para tramitar sus siniestros, a organizaciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.

Transferencias sin necesidad de consentimiento: Para cumplir con las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad “PROTECCARE” podrá transferir sus datos personales recabados a las siguientes personas morales:

- Compañías de seguros
- Proveedores de Servicios de Beneficios exclusivos

Le informamos que si Usted no manifiesta su negativa al correo electrónico arco@proteccare.com.mx en un plazo de cinco días naturales contados a partir de haber aceptado el presente aviso de privacidad, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para las transferencias de sus datos a las personas morales mencionadas.

5. MEDIOS y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO

a. Medios

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud (en adelante “La solicitud”) respectiva a través del siguiente medio: arco@proteccare.com.mx

b. Procedimiento

la solicitud deberá realizarse utilizando el formato que el responsable del tratamiento de sus datos personales “PROTECCARE” .

Dicha solicitud deberá realizarse con el formato que “PROTECCARE” le proporciona al usuario; o en su lugar, el usuario tiene la opción de proporcionar al sujeto responsable de la utilización de sus datos personales, un documento al correo electrónico arco@proteccare.com.mx con su propia solicitud con las siguientes características:

- i. Nombre del titular de los datos personales
- ii. Documentos que acrediten la personalidad del titular
- iii. En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y su personalidad
- iv. Especificar el medio para recibir notificaciones
- v. Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- vi. Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- vii. En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, la unidad administrativa responsable del tratamiento.

En caso de que la “Solicitud” recibida sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañe la documentación indicada a la que se hace referencia:

- “PROTECCARE” contará con un plazo de 5 cinco días naturales siguientes al haber recibido la “Solicitud” para requerirle al usuario que desea ejercer sus derechos ARCO por una sola vez que aporte los elementos o la documentación necesaria para dar trámite a la “Solicitud”, para lo cual el Usuario contará con un plazo de 10 diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar contestación en este lapso de tiempo, se tendrá por no presentada la “Solicitud” correspondiente.

En el caso de que se presentó la solicitud que le suministra “PROTECCARE”, o la que el usuario proporcione por su cuenta y esta ha cumplido con los requisitos antes descritos, así como también al estar acompañada de la documentación ahí requerida:

- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.
- Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibido (correo electrónico)

- En el caso de que el titular de los datos no reciba respuesta por parte del responsable, la solicitud de protección de datos podrá ser presentada ante el INAI (Instituto Nacional de Acceso a la Información) a partir de que haya vencido el plazo de respuesta previsto para el responsable.

Los datos de contacto de la persona o del departamento de datos personales, que fungen como los encargados de darle el tramite correspondiente a las solicitudes de los derechos ARCO, son los siguientes.

- Correo: arco@proteccare.com.mx Y domicilio DE TAMPICO

6. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico: arco@proteccare.com.mx conforme al procedimiento señalado en inciso b) del apartado 5 cinco del presente Aviso de Privacidad.

7.- OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS, CON EL OBJETO DE QUE EL USUARIO PUEDA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL, SE LE PONE A SU DISPOSICIÓN LOS SIGUIENTES MEDIOS

Si usted desea dejar de ser contactado por “PROTECCARE” para dejar de recibir publicidad o para efectos de mercadotecnia y/o prospección comercial, puede hacerlo valer por medio del listado de exclusión de “ Personas que no desean ser contactadas”. Para mayor información el usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico arco@proteccare.com.mx

De manera adicional, al usuario le informamos que puede limitar el uso y divulgación de su información en los siguientes medios:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para información mas detallada consulte el portal de internet de la PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor) : www.gob.mx/profeco

- También puedes inscribirte en el Registro Público de Usuarios (Reus) a cargo de la CONDUSEF, para ello puedes visitar su página de Internet www.condusef.gob.mx o contactarla directamente. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

8. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que en nuestra pagina de internet utilizamos cookies propias para mejorar nuestro servicio y mostrar publicidad relacionada a sus preferencias mediante el análisis de hábitos de navegación.

Nuestra política describe las cookies que usamos y cómo puedes cambiar sus preferencias.

Las cookies que usamos nos permiten reconocer a los usuarios que visitan el sitio varias veces y sus datos importantes para que así, no tengas que ingresar la misma información más de una vez. Nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para que podamos optimizar la navegación.

Podemos usar cookies para recabar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esas cookies se pueden usar para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de nuestro sitio web o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics.

También utilizamos cookies que hacen posibles diversas funciones de utilidad en nuestro sitio web, para brindar anuncios publicitarios más acordes a ti y a tus intereses.

Esas cookies pueden recolectar información detallada sobre tus hábitos de navegación en nuestro sitio web. También se pueden usar para reconocer cuando vuelvas a visitar nuestro sitio web

¿Qué pasa si desactivas las cookies?

Si bloqueas o borras cookies, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar su experiencia en línea.

Para desactivar los cookies o cambiar la configuración de su explorador por favor vaya a nuestra Política de Cookies.

Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no se comparten. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: arco@proteccare.com.mx

9.- MEDIOS POR EL CUAL USTED PUEDE CONOCER CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades o por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Los cambios a este aviso de privacidad le serán notificados vía correo electrónico, o directamente en nuestras instalaciones y página de internet

Última actualización: 22/04/2024